

## Receber/recusar protocolo físico

Para receber ou recusar o protocolo (físico), o usuário do sistema deve executar a seguinte função:

### Protocolo Geral > Receber Protocolo Físico

O usuário deverá selecionar o local e, a partir desse momento, aparecerão todos os processos enviados para a unidade.

O processo entregue fisicamente deverá ser registrado na coluna "Receber Local". Posteriormente, o usuário deverá clicar em "Receber Selecionados".

O usuário possui a possibilidade de digitar o número do protocolo entregue e clicar em "Receber Selecionados".

Caso o processo não tenha sido entregue fisicamente para a unidade, o usuário deverá digitar o número do protocolo no campo "Protocolo" e posteriormente clicar em "Recusar Selecionados".

A figura a seguir apresenta a página do sistema em que o usuário poderá realizar esta operação.

**SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO E DA PREVIDÊNCIA**  
**Protocolo Integrado**

Protocolo Geral > Receber Protocolo Físico
voltar

### Recebimento de volume físico de protocolo

\* Local: SEAP/CAS

\* Protocolo:

Somente dos meus Locais
  Todos do Órgão

\* **Atenção, selecione um local para realizar a pesquisa.**  
 \* Ao digitar o número do protocolo, se ele estiver na listagem, ele será automaticamente selecionado na coluna "Lote" e o campo será limpo para digitação do próximo protocolo.  
 \* É possível também selecionar os protocolos utilizando um leitor de código de barras.

#### Lista de protocolos físicos em trânsito

Protocolo	Local de	Local Para	Enviado em	Volume Físico	Receber Órgão	Receber Local	Proc. Lote
12.065.495-0	SEAP/GS	SEAP/CAS	23/08/2016 15:54:00	Em Trânsito			<input type="checkbox"/>
13.053.905-0	PGE/GAS	SEAP/CAS	23/08/2016 09:27:00	Em Trânsito			<input type="checkbox"/>
13.165.928-8	SEAP/DEAM/SU	SEAP/CAS	16/05/2016 11:55:00	Em Trânsito			<input type="checkbox"/>
13.185.909-0	ESCOLA	SEAP/CAS	22/08/2016 10:01:00	Em Trânsito			<input type="checkbox"/>
13.243.959-1	CRE/AGAF	SEAP/CAS	23/08/2016 10:19:00	Em Trânsito			<input type="checkbox"/>
13.641.276-0	SEAP/ATJ	SEAP/CAS	23/08/2016 16:20:00	Em Trânsito			<input type="checkbox"/>
14.021.954-1	SEAP/ATJ	SEAP/CAS	01/06/2016 16:19:00	Em Trânsito			<input type="checkbox"/>
14.095.410-1	DER/DAF/CA	SEAP/CAS	24/05/2016 15:33:00	Em Trânsito			<input type="checkbox"/>
14.102.459-0	SEAP/GS	SEAP/CAS	23/08/2016 15:54:00	Em Trânsito			<input type="checkbox"/>
14.217.872-9	DPP/DAT	SEAP/CAS	19/08/2016 16:04:00	Em Trânsito			<input type="checkbox"/>

### Receber na Aba Protocolos no Local na tela inicial

Na aba Protocolos no Local, na tela inicial do sistema e-Protocolo, também é possível que o usuário realize o recebimento físico dos protocolos, mas apenas o recebimento. A recusa, por sua vez, não pode ser feita neste local.

1 de 1

05/05/2017 16:16